

**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанская
медицинская академия**

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

Название дисциплины: «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Специальность: 09120100 «Лечебное дело»

Квалификация: 4S0912010 «Фельдшер»

Курс: 1 курс

Семестр: I семестр

Форма контроля: экзамен

Общая трудоемкость всего часов/кредитов KZ – 120 часов/5 кредитов

Самостоятельная работа студента (СРС) – 24

Самостоятельная работа студента с педагогом (СРСП) – 24

Аудиторные – 24

Симуляция – 48

ОНТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA АКАДЕМИЯСЫ «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2» Контрольно-измерительные средства		80-11-2025 () 2стр из 12

Контрольно-измерительные средства составлены на основе рабочей учебной программы по дисциплине «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Составитель:  Совет А.Ә.

«24» 08 2025 г.

Протокол № 2

Заведующий кафедрой:  Айбекова Г.Н.

<p>ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Контрольно-измерительные средства		80-11-2025 () 3стр из 12

8.1. Тесты по дисциплине/модулю

Рубежный контроль 1

1. «Психология» в переводе с греческого означает ...
 - a) душа
 - b) интуиция
 - c) поведение
 - d) психика
 - e) воспитание
2. Автор трактата «о душе»:
 - a) Аристотель
 - b) Платон
 - c) Демокрит
 - d) Лукреций
 - e) Эпикур
3. Труд Аристотеля ... , как самостоятельная область знаний, заложен основам психологии.
 - a) «о душе»
 - b) «о государстве»
 - c) «о психике»
 - d) «о сознании»
 - e) «о воспитании»
4. Психология, как особая наука развивалась вместе ...
 - a) с философией
 - b) с педагогикой
 - c) с историей
 - d) с биологией
 - e) с физиологией
5. Сфера психологии, определяющая возникновение и развитие индивидуальности, общение с другими людьми, группами называется ...
 - a) социология
 - b) педагогика
 - c) возрастом
 - d) биология
 - e) специальные
6. Сфера психологии, изучающая закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания называется... психология.
 - a) педагогическая
 - b) социальная
 - c) возрастная
 - d) детская
 - e) специальная
7. Древний метод познания психологической науки является ...
 - a) контроль
 - b) общение
 - c) практика
 - d) тестирование

<p>ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Контрольно-измерительные средства		80-11-2025 () 4стр из 12

- e) анкетирование
- 8. Интуиция, восприятие, воображение, мышление, память относятся к психологическим ...
 - a) процессам
 - b) свойствам
 - c) случаям
 - d) образованиям
 - e) элементам
- 9. Различные звуки-кашель, глубокий вдох, общение относятся к ...
 - a) паралингвистическим компонентам
 - b) оптико-кинетической системе
 - c) визуальному общению
 - d) вокальному инструменту
 - e) вербальному отношению
- 10. Процесс общения с онкологическими больными выстраивается в трех планах:
 - a) вербальный, невербальный, внутренний
 - b) невербальный, внутренний, визуальный
 - c) тактильный, вербальный, невербальный
 - d) вербальный, визуальный, тактильный
 - e) внутренний, вербальный, визуальный
- 11. Влияние больного на поведение медицинской сестры называется
 - a) "обратная связь"
 - b) "коммуникативная связь"
 - c) "интенсивная связь"
 - d) "сестринская связь"
 - e) "соответствующая связь"
- 12. Фонетическая форма коммуникативного сопротивления наблюдается ...
 - a) при очень быстрой речи, при наличии дефектов языка и дикции
 - b) в зависимости от возраста, специальности
 - c) если язык не соответствует ситуации
 - d) язык медицинского работника при непонятном для больного
 - e) отрицательный негатив в эмоциональном состоянии
- 13. Пациентам шизоидного типа характерно ...
 - a) частичное признание диагноза
 - b) реалистичное отношение
 - c) отрицание
 - d) полная покорность судьбе
 - e) депрессия
- 14. Барьеры при общении коммуникативных сопротивлений развивается ...
 - a) от негативных эмоций
 - b) от возраста человека
 - c) когда медицинский работник выражается больному невнятно
 - d) при использовании слов, не соответствующих культурным, образовательным степеням
 - e) язык медицинского работника непонятен, не соответствует действительности
- 15. Интровертным больным характерен симптом, как ...
 - a) замкнутость

<p>ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Контрольно-измерительные средства		80-11-2025 () 5стр из 12

- b) красноречивость
- c) не скрывает признаки болезни
- d) задает много вопросов
- e) свобододолюбивый
- 16. Значение слова "conflictus" с латинского:
 - a) конфликт
 - b) открыть
 - c) гнев
 - d) противостояние
 - e) халатность
- 17. Аффективные реакции лиц, ухаживающих за больным:
 - a) страх от того, что родственник умирает
 - b) смена семейных ролей и жизненного стиля
 - c) агрессия по отношению к медицинскому персоналу
 - d) несоответствие потребностей пациента и их родственников
 - e) конфликт между собственным страхом
- 18. Конфликт по горизонтали:
 - a) среди рядовых работников
 - b) между работником и учреждением
 - c) среди отдельных групп
 - d) межучреждения
 - e) среди подчиненных
- 19. Конфликт по вертикали:
 - a) между людьми, подчиненными друг другу
 - b) среди рядовых работников
 - c) между работником и учреждением
 - d) среди отдельных групп
 - e) межучреждения
- 20. Конфликты, связанные с организационным значением между работниками разделяется на ... группы.
 - a) конструктивные и деструктивные
 - b) вертикальные и горизонтальные
 - c) вертикальные и деструктивные
 - d) горизонтальные и конструктивные
 - e) смешанный и горизонтальный
- 21. Конфликт состоит из ... уровней.
 - a) 3-х
 - b) 4-х
 - c) 5-и
 - d) 2-х
 - e) 1-ого
- 22. Человек пытается уйти от конфликта, а именно не обсуждать вопросы, вызывающие разногласия называется ...
 - a) уклонение
 - b) склонение
 - c) принуждение
 - d) компромисс

<p>ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Контрольно-измерительные средства		80-11-2025 () бстр из 12

e) решение проблемы

23. Человек, не считаясь со взглядами других, пытается внушить свою точку зрения называют

- a) принуждением
- b) уклонением
- c) склонением
- d) компромиссом
- e) решением проблем

24. Обе стороны отказываются от своих аргументов, чтобы принять обоюдное решение для обеих сторон называют ...

- a) компромиссом
- b) уклонением
- c) склонением
- d) принуждением
- e) решением проблем

25. Методы психологической коррекции:

- a) аутогенная тренировка, тренинговые методы, семейная психотерапия
- b) гипноз, консультация, тренинговые методы
- c) аутогенная тренировка, тренинговые методы, психоанализ
- d) тренинговые методы, семейная психотерапия, гипноз
- e) консультация, аутогенная тренировка, семейная психотерапия

Рубежный контроль 2

1. Добавление силы воли к намерению:

- a) стремление
- b) слово
- c) взгляд
- d) знание
- e) воображение

2. Тип темперамента, имеющий хладнокровность, спокойствие и необуреваемые эмоции. Они неплохо переключаются, но им нужно время на новую работу, отношения с людьми:

- a) флегматик
- b) холерик
- c) меланхолик
- d) сангвиник
- e) астеник

3. Защита разума от стресса:

- a) оттеснение
- b) опровержение
- c) размещенье
- d) изоляция
- e) обновление

4. Тип темперамента, склонный глубоко переживать даже незначительные неудачи, часто поддающийся грусти и мрачным мыслям:

- a) меланхолик
- b) холерик
- c) сангвиник

<p>ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Контрольно-измерительные средства		80-11-2025 () 7стр из 12

- d) флегматика
- e) атлетик
- 5. Патология Аутизм (изоляция от общества) относится к ... типу.
 - a) неустойчивому
 - b) психастеническому
 - c) истерическому
 - d) шизоидному
 - e) гипертимному
- 6. Система общих принципов поведения человека о себе называется ...
 - a) "Я-концепция"
 - b) жизненные задачи
 - c) принципы
 - d) расовые признаки
 - e) цели
- 7. Научное название поведения, не соответствующее нормам, сложившимся в обществе:
 - a) девиантный
 - b) делинквентный
 - c) агрессивный
 - d) опасный
 - e) ассоциированный
- 8. Указ в общепринятой форме, правила поведения в социально-значимых ситуациях является:
 - a) социальная норма
 - b) антисоциальная норма
 - c) моральные нормы
 - d) эстетическая норма
 - e) асоциальная норма
- 9. Основной вид деятельности двустороннего процесса обучения и освоения:
 - a) действие
 - b) чтение
 - c) труд
 - d) игры
 - e) цель
- 10. Деятельность, направленная на производство известных общественно полезных продуктов называется ...
 - a) труд
 - b) чтение
 - c) игры
 - d) цель
 - e) действие
- 11. Основная задача врача во время лечения:
 - a) эмоциональная поддержка пациента
 - b) субъективный опрос
 - c) сообщите пациенту точный диагноз
 - d) отчет о прогнозе болезни
 - e) обсуждение вариантов лечения

<p>ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Контрольно-измерительные средства		80-11-2025 () 8стр из 12

12. Направление на определенный вид специальности:
 - a) профессиональная адаптация
 - b) действия
 - c) конфликт
 - d) профессиональная ориентация
 - e) профессиональные уровни
13. Возможность влияния на поведение других:
 - a) власть
 - b) разговор
 - c) подкуп
 - d) действия
 - e) определение
14. Группа, сформированная на основах личностных выборов и интересов называется ...
 - a) неформальная
 - b) микрогруппа
 - c) средняя
 - d) официальная
 - e) коллектив
15. Результативность деятельности группы связывают с ...
 - a) руководителем
 - b) поведением
 - c) верой
 - d) коллективом
 - e) консультантом
16. Совокупность психологических и физиологических особенностей, необходимых для знаний, умений и навыков, отражающих пригодность человека к определенному виду труда, называется ...
 - a) профессиональная пригодность
 - b) профессиональной направленность
 - c) профессиональные навыки
 - d) профессиональное мастерство
 - e) профессиональное образование
17. К видам профессиональной направленности НЕ относится:
 - a) информационная компетенция
 - b) профессиональное обучение грамоте
 - c) условные группы
 - d) профессиональная адаптация
 - e) непрофессиональная адаптация
18. Особенности онтогенетического развития психики изучает ...
 - a) возрастная психология
 - b) медицинская психология
 - c) социальная психология
 - d) общая психология
 - e) педагогическая психология
19. Биогенетическое развитие является фактором ...
 - a) наследственности

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Контрольно-измерительные средства		80-11-2025 () 9стр из 12


- b) средним
- c) филогенеза
- d) практическим
- e) обучения
- 20. Социогенетическое развитие является ... фактором.
 - a) социальным
 - b) практическим
 - c) наследственность
 - d) рост
 - e) филогенез
- 1. Исследователи сознания придерживались философской позиции:
 - a) рефлексивная способность
 - b) принудительное толкование
 - c) распределение труда
 - d) историческое событие
 - e) наследственное влияние
- 2. К самостоятельному сознанию НЕ подлежит:
 - a) аффективное состояние людей
 - b) осознанное отношение людей к своим способностям и потребностям
 - c) понимание людьми своих качеств
 - d) осознанное отношение людей к мотивам поведения к своим интересам
 - e) способности, возникновение социальных свойств
- 3. Явление, позволяющее думать, изображать и переживать о собственных ощущениях называется ...
 - a) рефлексия
 - b) интуиция
 - c) внимание
 - d) речь
 - e) фантазия
- 4. Внешнее проявление психической деятельности человека является ...
 - a) интонация, мимика
 - b) говор
 - c) чувства
 - d) ожидание
 - e) планирование
- 5. Мотив, который необходим человеку для достижения поставленных целей:
 - a) функциональность
 - b) операция
 - c) действие
 - d) отказ
 - e) навыки

8.2 Ситуационные задачи по дисциплине/модюлю


1. Сущность психологии.
2. Основные цели и задачи, способы устранения негативных взаимоотношений, возникающих между обществом и человеком.
3. Теоретические и практические проблемы психологии.
4. Методы исследования в психологии.

<p>ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Контрольно-измерительные средства		80-11-2025 () 10стр из 12

5. Способы разрешения конфликтов с обеих сторон.
6. Связь психологии с определенными дисциплинами.
7. Опасные психические расстройства для человека, виды расстройств и их негативные последствия.
8. Отношения между медсестрой и родственниками пациента.
9. Типы депрессии.
10. Принятие и способы их решения.
11. Принятие критических выводов, выводов.
12. Типы сознания.
13. Виды опасных для человека психических расстройств, связанных с расстройством и его негативными последствиями.
14. Отношения между медсестрой и родственниками пациента.
15. Типы депрессии.
16. Воображение и его виды.
17. Психологический процесс, связанный с созданием новых концепций, идей и образов на основе имеющегося опыта.
18. Формы мышления.
19. Память и внимание.
20. Долговременное хранение вещей, которые человек видел, слышал и изучал раньше.
21. Нарушения когнитивных психических процессов.
22. Думать и говорить. Внимание.
23. Психические расстройства, опасные для человека, расстройства, связанные с нежелательными явлениями, и их виды.
24. Действия, направленные на обобщение и косвенное отражение правды человека.
25. Понятие вербальной иллюзии.
26. Отношения между врачом и медсестрой.
27. Меры, направленные на обобщение и косвенное отражение действительности личности.
28. Сознание, пассивность и бессознательность. Расстройства сознания.
29. Психологические расстройства человека.
30. Типы сознания.
31. Функциональные различия эмоций и чувств.
32. Учение о стрессе.
33. Расстройства сознания.
34. Мотивация. Энергетические процессы
35. Поведенческие реакции человека на действия, происходящие в обществе.
36. Сила человеческой воли.
37. Отношения между врачом и медсестрой.
38. Отношения между медсестрой и родственниками пациента.
39. Профессиональная этика и деантология.
40. Процесс воли.
41. Общее понятие об эмоциональных расстройствах.
42. Расстройства сознания.
43. Методы исследования в психологии.
44. Воображение и его виды.
45. Нарушения когнитивных психических процессов.
46. Психологические отношения врача и медицинского работника.

<p>ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
Кафедра «Сестринское дело-2»		
Контрольно-измерительные средства		80-11-2025 () 11стр из 12

47. Общение с депрессивными и суицидальными пациентами.
48. Типы общения.
49. Отношения между медсестрой и пациентом.
50. Поведенческие реакции человека на действия, происходящие в обществе.
51. Воображение и его виды.
52. Отношения между медсестрой и пациентом.
53. Поведенческие реакции человека на действия, происходящие в обществе.
54. Мотивация. Энергетические тенденции.
55. Понятие необходимости.
56. Мышление и интеллект.
57. Сознание и бессознательное состояние.
58. Сила воли человека.
59. Психологические расстройства человека.
60. Непроизвольные процессы.
61. Понятие вербальной иллюзии.
62. Отношения между врачом и медсестрой.
63. Деятельность личности, направленная на обобщенное и косвенное отражение действительности.
64. Нарушение мышления по Б. В. Зейгарнику.
65. Деменция и ее виды.
66. Поведенческие единицы, указанные Дж. Уотсоном.
67. Концепция детерминированных основ человека.
68. Понятие бытовой психологии.
69. Основы эмпирической психологии.
70. Структура сознания.
71. Происхождение термина «Психология».
72. Различия эмоций и чувств.
73. Сущность общих закономерностей развития психики.
74. Профилактика стрессовых ситуаций.
75. Общее представление о расстройстве ободрения.
76. Сущность психологии.
77. Основные цели и задачи, пути решения негативных отношений, возникающих между обществом и человеком.
78. Теоретические и практические задачи, стоящие перед психологией.
79. Методы исследования в психологии.
80. Методы разрешения конфликта, возникшего между двумя противоборствующими сторонами.
81. Связь психологии с отдельными отраслями науки.
82. Чувство и его пути.
83. Понятие воли.
84. Виды внимания.
85. Восприятие и его пути.
86. Принять критические замечания, высказанные самим человеком и сделать выводы.
87. Виды памяти.
88. Представление.
89. Отношения между больным и медицинским персоналом.
90. Основное внимание.

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»	80-11-2025 ()
Контрольно-измерительные средства	12стр из 12

8.2. Вопросы зачета, экзамена по дисциплине/модулю

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие базовых компетенций и обеспечивающих их умений.

Оценка знаний – это процесс сравнения, достигнутого обучающимися уровня владения ими с эталонными показателями, описанными в учебной программе.

Цель оценки – стимулировать и направлять учебно-познавательную деятельность обучающихся. Основные требования к оценке: объективность, гласность и ясность, действенность, всесторонность, значимость и авторитетность. Оценка учебных достижений обучающихся по всем видам контроля - текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация - осуществляется по балл-рейтинговой буквенной системе, согласно таблице №1.

Таблица №1

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
F	0	0-49	Неудовлетворительно
Критерии оценки	Отлично «А»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области Хорошо «В+» - «С+»: Студент демонстрирует знания в области Удовлетворительно «С» - «D»: Студент обладает знаниями в области Неудовлетворительно «F»: Студент имеет некоторые представления в области		

Итоговая оценка дисциплины автоматически рассчитывается в зависимости от типа вида контроля, включаемого в официальный список в следующем формате:

- **Итоговая оценка** = (AB (Аудитория, Семинары) AB Симуляция AB (Временный контроль) = 60% AP (рейтинг допуска) x 60%
- Экзамен (индивидуально): итоговый тест
- **Руководство по их реализации:**
- Прочитайте и повторите распространяемые материалы, представленные во время занятий (лекции, семинары)

Критерии оценки:

- Финальный тест: он предназначен для проверки знаний и понимания курса.
- Тест проходит от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ составляет 1 балл.

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-2»		80-11-2025 ()
Контрольно-измерительные средства		13стр из 12

Сроки сдачи

- Ориентировочный срок выполнения задания: две недели после завершения курса. В случае задержки применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 - 0,9.